



Política de privacidade

Esta Política de privacidade explica a nossa política relativa à coleta, utilização, divulgação e transferência de suas informações pela empresa AdvNet Cloud. Esta política pode mudar à medida que atualizamos e expandimos os nossos serviços, portanto, favor consultá-la periodicamente. Ao acessar o nosso site ou utilizar nosso serviço, você concorda com nossas práticas referentes ao tratamento de informações.

Observe que esta Política de privacidade inclui hiperlinks incorporados que só podem ser acessados por meio do nosso site, portanto, se você estiver lendo esta Política de privacidade por meio de certos aparelhos compatíveis com a AdvNet Cloud (por exemplo, consoles de jogos ou televisões habilitadas para Internet), talvez seja necessário acessar o site para consultar esses termos adicionais.

- [Coleta e uso de informações](#)
- [Divulgação de informações](#)
- [Links para outros sites](#)
- [Crianças](#)
- [Direito ao acesso às suas informações](#)
- [Cookies e outras tecnologias](#)
- [Segurança](#)
- [Mudanças nesta política](#)
- [Transferência de informações e usuários internacionais](#)
- [Como contatar-nos](#)

Coleta e uso de informações

Recebemos e armazenamos informações, incluindo informações pessoais, sobre você e o seu uso de nosso serviço. Essas informações são coletadas de diversas formas, incluindo quando você entra no nosso website e interage com o serviço. Informações pessoais são informações que identificam você como um indivíduo ou sua empresa. Informações não pessoais são informações que não permitem nenhuma associação direta com você. Podemos coletar, usar, transferir e divulgar informações não pessoais por quaisquer motivos. Você pode optar por não fornecer as informações pessoais ou de sua empresa que pedimos, mas, em geral, grande parte das informações pessoais que solicitamos é obrigatória para que possamos fornecer o serviço e a falta delas nos impede de fornecê-lo.

Ao interagir conosco, podemos solicitar que você nos forneça informações pessoais para que possamos oferecer, aprimorar e personalizar nossos serviços e esforços de marketing. Por razões semelhantes, podemos complementar as informações pessoais que você fornece com informações publicamente disponíveis sobre você, assim como informações de outras fontes, desde que permitido por lei. Utilizamos essas informações pessoais ou de sua empresa para, por exemplo, processar sua inscrição, seus pedidos e pagamentos, e para nos comunicarmos com você sobre esses e outros assuntos. Também podemos usar o seu endereço de email ou outros métodos para enviar boletins informativos, mensagens sobre novas funcionalidades do “AdvNet Cloud”, ofertas especiais do “AdvNet Cloud”, promoções, pesquisas de mercado e outras comunicações sobre os serviços do “AdvNet Cloud”. Se você não quiser mais receber determinados comunicados de nós, basta acessar o link “CONFIGURAÇÕES DE E-MAIL” na página “SUA CONTA” e desmarcar esses itens para cancelar o recebimento. Observe que você não pode cancelar o recebimento de certas comunicações, incluindo mensagens referentes às transações da sua conta.

Acompanhamos suas interações conosco e coletamos informações relacionadas ao seu uso do nosso serviço, incluindo, mas não se limitando a, sua atividade online, seleções, classificações e opiniões sobre títulos, histórico de pagamentos, comunicações, endereços IP, tipos de aparelhos, dados exclusivos do aparelho, identificadores de aparelhos, sistemas operacionais, as preferências de acessos ou compras online e atividades relacionadas.



Usamos essas informações para determinar sua localização geográfica geral, para oferecer conteúdo localizado, aplicar nossos termos (tais como a utilização de identificadores de aparelhos para determinar a sua elegibilidade para uma utilização gratuita), oferecer recomendações de livros, sites ou qualquer outra preferência que consideramos que você ou sua empresa gostaria de acessar, personalizar o serviço para melhor refletir interesses específicos, acompanhar as horas que você esteja online, determinar o seu provedor de serviços de Internet, ajudar nossa equipe a responder de forma rápida e eficiente às suas dúvidas e solicitações, bem como administrar e aprimorar nossa oferta de serviços para você e outros usuários.

Também fornecemos aos nossos parceiros potenciais, anunciantes e outros agentes terceirizados análises de nossos usuários de forma agregada e anônima. Além disso, podemos divulgar e utilizar de forma anônima avaliações de preferências, hábitos de consumo, comentários, opiniões e outras informações não pessoais. Por exemplo, usamos as avaliações de preferências de acesso à sites, bem como os comportamentos de consumo para aprimorar nossas recomendações a você e a outros usuários.

Enquanto estiver usando o serviço "AdvNet Cloud", você poderá postar ou publicar opiniões ou outras informações pessoais em fóruns públicos disponibilizados no portal. É importante entender que ao postar tais informações, elas se tornam públicas e não estão mais sujeitas a esta política. Não somos responsáveis pelo uso de informações pessoais que você tenha divulgado publicamente por meio do nosso serviço.

Periodicamente fazemos parcerias com empresas cujos produtos acreditamos ser do interesse de nossos membros. Além dessas parcerias, podemos enviar anúncios promocionais e/ou anúncios desses parceiros baseados na Web, conforme permitido por lei. Você pode ir até o link "CONFIGURAÇÕES DE E-MAIL" na página "SUA CONTA" e solicitar que o seu nome seja excluído de emails de marketing ou correspondências promocionais.

Divulgação de informações

Podemos compartilhar suas informações com a família de empresas ou usuários AdvNet Cloud. A família de empresas ou usuários AdvNet Cloud que acessa as suas informações seguirá práticas consistentes com esta Política de privacidade. Além disso, utilizamos outras empresas, agentes ou terceiros para executar serviços em nosso nome. Por exemplo, fizemos parcerias com outras empresas para fornecer infraestrutura e serviços de TI, data center, personalizar e otimizar nossas páginas na Web, processar transações de cartão de crédito, prestar atendimento ao cliente, cobrar dívidas, analisar e aprimorar dados, incluindo a interação dos usuários com o nosso site, bem como conduzir pesquisas de mercado. No decorrer da prestação desses serviços, essas empresas podem ter acesso a suas informações pessoais. Não autorizamos essas empresas a usar nem divulgar suas informações pessoais, exceto com o objetivo de fornecer os serviços que delas solicitamos.

Podemos oferecer promoções ou programas conjuntos que, para efeito de participação, exijam que informações pessoais sejam compartilhadas com terceiros. Por exemplo, podemos fazer parcerias com empresas que ofereçam incentivos, como milhas de companhias aéreas, se você se inscrever ou utilizar nossos serviços. Para realizar estes tipos de promoção, podemos compartilhar seu nome e outras informações pessoais referentes ao incentivo que estamos oferecendo. Ao participar de tais promoções ou programas, você consente em compartilhar suas informações pessoais. Observe que não controlamos as práticas de privacidade destes terceiros.

O AdvNet Cloud também se reserva o direito de divulgar informações pessoais quando tiver motivos razoáveis para acreditar que o acesso, uso, preservação ou divulgação são necessários para: (a) atender a alguma legislação em vigor e aplicável, bem como regulamento, processo legal ou solicitação governamental potencial; (b) fazer valer os termos de uso aplicáveis, incluindo a investigação de violações potenciais dos mesmos; (c) detectar, prevenir ou tratar de atividades ilegais ou suspeitas, problemas técnicos ou de segurança; ou (d) proteger-se contra infrações aos direitos, propriedade ou segurança do "AdvNet Cloud", de seus usuários ou do público conforme requerido ou permitido por lei.



Em relação a qualquer reorganização, reestruturação, fusão ou venda, ou transferência de ativos, nos reservamos o direito de transferir informações, incluindo informações pessoais, desde que a parte recebedora se comprometa a respeitar suas informações pessoais de uma maneira que seja consistente com nossa política de privacidade.

Outros sites e plataformas

O serviço do AdvNet Cloud pode ser fornecido por meio de plataformas ou conter links para sites operados por terceiros, cujas políticas relativas ao tratamento de informações podem diferir das nossas. Por exemplo, você pode acessar o serviço do AdvNet Cloud por meio de plataformas como iPad, iPhone ou smartphones que utilizam sistema operacional Android e diversos outros aparelhos conectados à Internet. Apesar de nos esforçarmos para nos associar a empresas respeitáveis, o AdvNet Cloud não pode ser responsabilizada pelas práticas de tratamento de informações de outros sites e plataformas. Esses sites e plataformas têm políticas de privacidade, avisos e termos de uso separados e independentes, e recomendamos que você os leia atentamente. Além disso, você pode encontrar aplicativos de terceiros que interajam com o serviço AdvNet Cloud. Para saber mais sobre eles, consulte nosso portal www.advnet.com.br.

Crianças

Você deve ter 21 anos ou mais para assinar o serviço do AdvNet Cloud. Apesar de indivíduos com menos de 18 anos utilizarem o serviço, eles só poderão fazê-lo com o envolvimento, a supervisão e aprovação dos pais ou responsáveis, estando sujeitos aos termos da legislação em vigor e nossos Termos de uso.

Direito a acessar suas informações

Oferecemos acesso a uma ampla gama de informações sobre sua conta e suas interações conosco na seção "SUA CONTA" do site. Você é responsável por atualizar e manter a veracidade e autenticidade das informações pessoais ou de sua empresa, fornecidas na sua conta. Se quiser acessar ou alterar suas informações de contato ou alterar sua forma de pagamento, você deve fazer isso visitando a seção "SUA CONTA" no nosso site. Você deve estar conectado para acessar a seção "SUA CONTA". Você também pode fazer alterações a algumas preferências de comunicações acessando a seção "Preferências de email" na página "SUA CONTA" no nosso site. Se você tiver dúvidas em relação às nossas práticas de privacidade ou deseja exercer seus direitos em relação às suas informações pessoais, entre em contato conosco em contato@advnet.com.br.

Cookies e outras tecnologias

Aprimoramento dos serviços:

À medida que você interage com o nosso serviço, nossos provedores de serviço e nós podemos instalar cookies no seu sistema. Cookies são pequenas porções de dados que são enviadas para o seu navegador a partir de um servidor Web e armazenadas no seu sistema para fins de registro. Em geral, os cookies podem tornar a Internet mais útil ao armazenar informações sobre suas preferências em determinado sistema.

Além dos cookies, nossos prestadores de serviço e nós usamos uma variedade de outras tecnologias, incluindo marcas pixel (também conhecidas como web beacons), "clear gifs" (GIFs sem informação) ou outras tecnologias incorporadas ao nosso aplicativo de software ou ao aparelho compatível com o AdvNet Cloud, com o intuito de coletar informações sobre como os usuários interagem com nosso serviço.

Essas tecnologias podem ajudar a personalizar e associar suas interações com nosso serviço a outras informações da sua conta. Elas podem nos mostrar, por exemplo, páginas populares, taxas de conversão, padrões de exibição, número de cliques e outras informações que podem ser usadas para aprimorar, operar e monitorar nosso site e outros aspectos do nosso serviço.

A seção Ajuda da barra de ferramentas da maior parte dos navegadores fornecerá informações sobre como evitar que o navegador aceite novos cookies, como fazer para receber notificações de quando o



navegador receber um novo cookie ou como desativar totalmente os cookies. Se o seu navegador estiver configurado para não aceitar cookies, você não poderá usar o serviço ou pode ter limitação de acesso ao site do AdvNet Cloud.

Anúncios exibidos em sites de terceiros:

Usamos agências de publicidade ou publicidade de terceiros para divulgar anúncios. Essas empresas podem usar informações sobre suas visitas a este e outros sites da Web a fim de fornecer anúncios sobre bens e serviços de seu interesse. Se você quiser obter mais informações sobre esta prática e conhecer as suas opções para não ter essas informações usadas por essas empresas, acesse nosso portal (www.advnet.com.br)

Segurança

O AdvNet Cloud leva extremamente a sério a segurança das informações e usa medidas administrativas, técnicas, gerenciais e físicas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado.

Infelizmente, nenhum sistema de segurança tem a garantia de ser 100% seguro. Assim, não podemos garantir a segurança das suas informações pessoais e não podemos assumir a responsabilidade por acesso indevido a elas. Ao utilizar nossos serviços, incluindo o nosso site e as interfaces de usuário, ou ao nos fornecer informações pessoais mediante qualquer meio, você concorda que podemos nos comunicar com você eletronicamente com relação à privacidade, à segurança e a questões administrativas referentes ao uso do serviço do AdvNet Cloud.

Você é responsável por manter a confidencialidade das informações da sua conta e por restringir o acesso ao seu computador ou aparelho por meio do qual você acessa a sua conta AdvNet Cloud. Se você revelar sua senha a alguém ou compartilhar sua conta e/ou aparelhos com outras pessoas, estará assumindo toda a responsabilidade por suas ações.

Sempre que possível, os usuários de aparelhos públicos ou compartilhados devem encerrar sua sessão ao final de cada visita. Você sempre deve encerrar sua sessão e desativar o aparelho compatível com o AdvNet Cloud se for vender ou devolver um computador ou aparelho. Se você não encerrar a sessão e desativar o seu aparelho, usuários subsequentes poderão ter acesso a certas informações da sua conta. Consulte as instruções acima para obter mais informações sobre como desativar um aparelho.

Mudanças na política

À medida que atualizamos e expandimos nossos serviços, podemos fazer alterações nesta política. Você deve consultar periodicamente as atualizações feitas nesta política. Você reconhece que, ao concordar com os Termos de uso e com a Política de privacidade subsequentes a quaisquer alterações feitas após o seu consentimento inicial, bem como com o uso do site AdvNet Cloud ou com o uso continuado do nosso serviço após a publicação de alterações nesta política, isso significa que você consentirá em estar vinculado a tais alterações. A versão mais atual desta Política de privacidade pode ser revista visitando o nosso site e clicando em "Política de privacidade", localizado no portal AdvNet. A versão mais atual desta Política de privacidade irá substituir todas as versões anteriores. Publicaremos versões anteriores no nosso site quando a Política de privacidade for atualizada. Você pode ver mudanças feitas nas versões anteriores da Política de privacidade visitando nosso site www.advnet.com.br

Transferência de informações e usuários internacionais

Como a Internet é um ambiente global, o uso da Internet para coletar e processar informações necessariamente envolve a transmissão de dados internacionalmente. Desta forma, ao usar a AdvNet Cloud, você reconhece e concorda com a transferência de suas informações pessoais para fora do seu país de residência para qualquer país (Incluindo os EUA) onde temos instalações ou contratamos terceiros (incluindo, mas não se limitando a empresas de processamento de pagamentos, serviços em nuvem ou outros provedores de TI, e outras empresas que forneçam serviços a nós). Você entende que os países para os quais podemos transferir informações podem ter um nível diferente de proteção de dados daquele vigente em seu país.

Como entrar em contato



Em caso de dúvidas sobre a sua conta, entre em contato com o ATENDIMENTO AO CLIENTE, situado no portal ADVNET (www.advnet.com.br) . Se você tiver qualquer dúvida sobre esta Política de privacidade, incluindo o tratamento de informações pessoais associadas à sua conta e/ou ao uso de cookies e outras tecnologias, entre em contato conosco por email em contato@advnet.com.br com ou no endereço a seguir:

- Rua José Oiticica, 122, térreo, Jardim Los Angeles, Londrina, Paraná, Brasil, CEP.86060-360.

Esta Política de privacidade entra em vigor a partir de 29 de junho de 2016.